



**Appel à candidatures
pour recruter 7 « Agents d'accueil saisonniers »
au Parc national des Cévennes**

Statut

Poste saisonnier à plein temps sous contrat saisonnier **du 19 juin au 24 septembre 2023**.

Fonctionnement par équipe de 2 : une équipe sur le Mont Lozère, une équipe sur le Mont Aigoual et une équipe sur le causse Méjean + 1 agent d'accueil « volant » circulant sur les 3 équipes.

Temps de travail : 35 heures/semaine. Plusieurs samedis et dimanches travaillés en plus en pleine saison (mi juillet / mi août). Les récupérations des heures supplémentaires et des congés acquis seront posées en fin de contrat.

Salaire : SMIC horaire en vigueur.

Le Parc national des Cévennes

Territoire de moyenne montagne, le Parc national des Cévennes couvre près de 3 000 km² avec un cœur protégé habité avoisinant environ un tiers de sa surface. Il est réparti sur 121 communes en Lozère, dans le Gard et aux confins de l'Ardèche, dont 113 sont des communes adhérentes à la charte du Parc. La diversité géologique, les contrastes climatiques et l'escarpement topographique ont fait de ce balcon du sud-est du Massif Central au-dessus de la Méditerranée une mosaïque de milieux.

La force de l'identité culturelle, la grandeur des paysages culturels, et la diversité des formes de vie, héritées de 5 000 ans d'agropastoralisme, ont valu successivement à ce territoire un classement en Parc national protégeant cet héritage, en Réserve de biosphère associant conservation et développement, en Bien inscrit au Patrimoine mondial pour faire perdurer ses paysages agropastoraux évolutifs et vivants, et tout récemment en Réserve internationale de ciel étoilé, devenant ainsi la plus grande d'Europe.

La charte, approuvée par décret du 8 novembre 2013, définit un projet de territoire à 15 ans pour faire vivre ce quadruple classement tout en répondant aux aspirations des acteurs locaux.

L'établissement public du Parc national des Cévennes doit assurer trois missions : i) connaître et protéger, ii) accompagner le développement durable, iii) accueillir et sensibiliser.

Le cœur du Parc national des Cévennes abrite une population permanente significative, expliquant l'enjeu majeur du territoire de concilier les activités économiques (agriculture, forêt, urbanisme...) et les intérêts naturalistes.

L'établissement compte 76,2 postes (en équivalent temps plein) au 1^{er} janvier 2023.

Positionnement du poste/stage au sein du Parc national des Cévennes

Outre la direction et le secrétariat général, l'établissement public est organisé autour de trois services techniques : Connaissance et veille du territoire / Développement durable / Accueil et sensibilisation.

Il est présent à Florac-Trois-Rivières avec son siège et sur 5 massifs : Aigoual / Causses-Gorges / Mont-Lozère / Piémont cévenol / Vallées cévenoles.

Le poste d'agent d'accueil saisonnier est placé sous l'autorité hiérarchique du délégué territorial de massif.

Il est basé dans les locaux de l'EP PNC, soit :

- au Pont-de-Montvert, pour l'équipe du Mont Lozère,
- à la Serreyrède (commune de Val d'Aigoual), pour l'équipe du Mont Aigoual
- au Villaret (commune de Hure-la-Parade) pour l'équipe du causse Méjean
- à Florac siège de l'EP PNC pour l'agent remplaçant (volant)

Missions

La mission d'agent d'accueil saisonnier est de renforcer l'information des visiteurs sur les sites les plus fréquentés du cœur de Parc afin de prévenir des atteintes à l'environnement, inviter au respect de la réglementation et aussi de faire de la sensibilisation pastorale pour prévenir les risques de conflits avec les chiens de protection des troupeaux.

Pour la saison estivale 2023, trois binômes d'agents d'accueil saisonniers assureront ces missions : un sur le secteur de la Plaine du Tarn – Mont-Lozère, un autre sur celui du Mont Aigoual – Lac des Pises et un troisième sur le secteur du causse Méjean. Afin d'assurer une présence de terrain 6 jours sur 7 y compris les jours fériés, ainsi que quelques dimanches particulièrement fréquentés, un septième agent d'accueil interviendra alternativement sur chacun des secteurs.

L'EP PNC assure aujourd'hui une mission d'accueil des publics et de sensibilisation/éducation avec :

- l'accueil réalisé toute l'année dans les maisons du Tourisme et du Parc (Florac, Génolhac, Aigoual),
- un réseau d'offices de tourisme partenaires, relais d'information du Parc,
- un programme de rendez-vous du Parc chaque semaine en été et certains week-ends du printemps et de l'automne pour mieux connaître le territoire et les actions du Parc, à destination des habitants et des touristes.

Sur les sites fortement fréquentés en période estivale (Plaine du Tarn – Mont-Lozère / sommet de l'Aigoual – Lac des Pises et causse Méjean en particulier), des atteintes à l'environnement sont régulièrement constatées, en particulier par méconnaissance de la réglementation en cœur de Parc et des enjeux naturalistes du territoire. L'accroissement de la fréquentation au cours de l'été 2020 a souligné ce besoin d'accompagnement de la fréquentation sur ces sites emblématiques et fragiles. L'établissement public souhaite prévenir ces atteintes par un renfort d'accueil et d'information des visiteurs. Cette mission vise donc à renforcer la qualité de l'accueil sur le territoire du Parc dans ses lieux les plus emblématiques.

De même, ces secteurs sont également des zones d'élevages extensifs qui accueillent chaque année des troupeaux transhumants (ovins et/ou bovins) pendant la période estivale (juin à septembre en général).

Pour se protéger d'éventuelles prédations, beaucoup de troupeaux sont aujourd'hui gardés par des bergers et des chiens de protection (patous). Aussi, pour permettre aux différents usagers du territoire de partager ces grands espaces, il convient de prévenir d'éventuelles interactions entre ces chiens et les visiteurs (randonneurs, VTTistes...). La mission des agents d'accueil saisonniers visera donc à sensibiliser sur les comportements à tenir et également à assurer un lien et un partage d'informations entre éleveurs et touristes (localisation des troupeaux, conduite à tenir...).

Détail de la mission :

Après une période de formation théorique et pratique, les agents d'accueil saisonniers regroupés en binôme, devront aller au-devant des visiteurs sur des sites fortement fréquentés, pour :

- accueillir/Informer et sensibiliser les visiteurs du Parc national sur son patrimoine naturel, culturel et paysager exceptionnel, sur sa fragilité et sa protection;
- informer les visiteurs sur les règles de bonne conduite, les précautions d'usage et la réglementation;
- participer à l'information du public sur la conciliation des usages, en particulier avec les troupeaux;
- rencontrer des éleveurs et bergers pour connaître leurs pratiques et la localisation des troupeaux ;
- participer à la maîtrise de la fréquentation lorsqu'elle est nécessaire;
- renseigner et orienter le public;
- faire un retour des observations de terrain (fréquentation, infractions, observations diverses).

La mission se déroule donc essentiellement en extérieur sur les sentiers de randonnée, au contact du public. L'action quotidienne de chaque binôme sera encadrée par le délégué territorial du massif.

Compétences

Capacité de travail en extérieur et bonne condition physique indispensable
Pratique et goût pour la randonnée en moyenne montagne
Bonne capacité relationnelle et de communication
Sens de la présentation, de la discipline et du travail en équipe
La connaissance du territoire et des enjeux du Parc national et de ses patrimoines naturels et culturels est souhaitée
Connaissances agricoles sur le pastoralisme et sur les chiens de troupeaux appréciées (ne pas avoir peur des chiens)
La pratique de l'anglais serait un plus

Diplômes, expérience et niveau de formation

20 ans minimum
Formation ou expérience en accueil/environnement et/ou agriculture souhaitée
Permis de conduire B exigé

Conditions de travail

Mise à disposition d'un véhicule de l'établissement pour chacun des binômes de guides saisonniers.
Le port de la tenue mise à disposition par le Parc national est obligatoire.
En période de grande affluence touristique (14/07 au 20/08) : renforcement de la mission avec présence sur le terrain 5 à 6 jours par semaine répartis sur les périodes du lundi au dimanche, ainsi que les jours fériés.
Les jours de mauvais temps, possibilité de s'installer dans les locaux du Parc (formalisation des retours ou autre travail administratif) mais l'essentiel de la mission sera d'être présent sur le terrain à la rencontre des visiteurs.

Modalités administratives

Les candidats adresseront une lettre de motivation et un curriculum vitae, **pour le vendredi 31 mars 2023 au plus tard.**

par courriel avec accusé de réception à : carine.thomas@cevennes-parcnational.fr

ou, le cas échéant,

par courrier à l'attention de

Mme la Directrice, Parc national des Cévennes,

6 bis place du Palais 48400 FLORAC-TROIS-RIVIERES

Une première sélection des candidats se fera sur dossier.

La direction convoquera les candidats sélectionnés pour les auditionner.

Pour toute information complémentaire s'adresser à :

Edwige de Feraudy (cheffe du service accueil et sensibilisation)

04.66.49.53.04 ou 06.77.97.92.18

edwige.de.feraudy@cevennes-parcnational.fr

ainsi que les délégués territoriaux des 3 massifs concernés :

- Stéphan GARNIER (secteur Mont Lozère)
06 77 90 37 26 / stephan.garnier@cevennes-parcnational.fr
- Célia VILLARET (secteur Aigoual)
06 79 91 24 05 / celia.villaret@cevennes-parcnational.fr
- Richard SCHERRER (secteur causse Méjean)
06 77 97 29 93 / richard.scherrer@cevennes-parcnational.fr